



د افغانستان بانک

آمریت عمومی نظارت از مؤسسات مالی غیر بانکی

معاونیت نظارت عمومی و مقررات

مدیریت مقررات

تاریخ: ۱۴۴۷/۰۷/۲۹



شماره: ۱۱۰۵۱
۱۱۲۵۱/۱۱۲۵۹

بسم الله الرحمن الرحيم

به مؤسسات محترم پول الکترونیکی!

السلام علیکم و رحمت الله و برکاته:

ماهیت: متحد المال

موضوع: نصب تابلو و استند بئر ها بخاطر رسیدگی به شکایات مشتریان

با تقدیم احترامات فایقه:

بتأسی از مکتوب شماره ۵۲۵ مؤرخ ۱۴۴۷/۰۷/۱۴ آمریت عمومی ثبت اعتبارات و توسعه خدمات مالی نگاشته میشود:

به منظور رسیدگی به موقع به شکایات مشتریان مؤسسات مالی غیر بانکی و آگاه سازی عامه در مورد رسیدگی به شکایات آنها، د افغانستان بانک ابزار مشخص ارتباطی را در قالب تابلو و استند بئر ها ترتیب نموده است. بنابراین تمام مؤسسات و شرکت های مالی غیر بانکی دارنده جواز مکلف اند تا طبق رهنمود د افغانستان بانک بئر ها و تابلو های لازم را چاپ و در محلات کاری خویش نصب نمایند.

قابل ذکر است که تابلو ها و استند بئر ها با فرمت و لوگوی د افغانستان بانک به صورت یکسان طراحی گردیده و در محلات قابل دید عمومی مشتریان به گونه نصب شوند که برای هر مشتری (در دفتر مرکزی و نمایندگی ها) قابل مشاهده باشد.

موضوع قرار فوق جهت آگاهی و اجراءات بعدی به شما ارسال است.

د افغانستان بانک با اعتنای از فرصت موفقیت های مزید شما را در امور محوله خواهان است. والسلام

۱۴۴۷/۰۷/۲۸
صدیق الله خالد

معاون اول د افغانستان بانک

ضمیمه:

- (۲) دو ورق فارمت تابلو و استند بئر ها؛
- کاپی به:
- مؤسسات محترم تمویلات مالی خرد؛
- مؤسسات محترم تادیاتی؛
- اتحادیه های محترم صرافان و خدمات پولی؛
- آمریت محترم عمومی ثبت اعتبارات و توسعه خدمات مالی.