



د افغانستان بانک

آمریت عمومی نظارت از مؤسسات مالی غیر بانکی

معاونیت نظارت و مقرراتی



شماره: ۱۵۴۶۴
۱۱۴۱۹ / ۱۱۴۱۲
۱۳۹۰۱

نېټه: ۲۷ / ۱۲ / ۱۴۳۶

بسم الله الرحمن الرحيم

به مؤسسات محترم پول الکترونیکی و تادیاتی!

السلام علیکم و رحمة الله و بركاته و بعد،

ماهییت: متحد المال

موضوع: در رابطه به برخورد نماینده ها با مشتریان

با تقدیم احترامات فایقه!

قرار معلومات و اطلاعات واصله، نماینده های مؤسسات پول الکترونیکی بخصوص مؤسسات تادیاتی با مشتریان برخورد غیر اصولی داشته و حین اجرای پول نقد (Cash out) مشتریان، فیس اضافه مطالبه می نمایند. بدین وسیله، به تمام مؤسسات پول الکترونیکی و تادیاتی مجوز هدایت داده می شود تا در رابطه به موضوعات ذیل به تمام نمایند های خویش از طریق تدویر برنامه های آموزشی، تفهیم نمایند:

- رعایت حقوق مشتریان و برخورد سالم؛
- دریافت / اخذ فیس مطابق پالیسی و تفاهم مؤسسه تادیاتی؛
- اجرای معامله دریافت نقد، مطابق درخواست مشتری؛
- عدم دسترسی به رمز عبوری (Password) مشتریان؛
- خود داری از چاپ بیلاس تکراری در یک زمان.

موضوع قرار فوق به تمام مؤسسات پول الکترونیکی و مؤسسات تادیاتی نگاشته شد تا در زمینه توجه جدی نموده و از نمایند های خویش تعهد کتبی اخذ نمایند.

این امریت با اعتنای از فرصت موفقیت های مزید شما را در امور محوله خواهان است.

والسلام
۲۷ / صدیق الله خاله / ۱۴۳۶

معاون اول د افغانستان بانک

کاپی: به امریت محترم عمومی نظارت بانکی و خدمات مالی (جهت تکثیر به بانک ها)