



د افغانستان بانک

آمریت عمومی نظارت از مؤسسات مالی غیر بانکی

معاونیت نظارت عمومی و مقررات

مدیریت مقررات



شماره: ۸۱۶۲

۸۲۵۴ / ۸۱۶۲

تاریخ: ۱۳۴۷/۰۹/۰۶

۱۴۰۴ / ۹ / ۶

بسم الله الرحمن الرحيم

به مؤسسات محترم پول الکترونیکی و تادیاتی!

السلام علیکم و رحمت الله و برکاته:

ماهیت: متحدالمال

موضوع: تسهیلات در مورد ارتقای مؤثریت عملیاتی آمریت عمومی سیستم تادیات افغانستان

با تقدیم احترامات فایقه:

بالاخر مکتوب شماره ۷۱۲ مؤرخ ۱۳۴۷/۰۵/۲۷ آمریت محترم عمومی سیستم تادیات افغانستان نگاشته میشود:

آمریت عمومی سیستم تادیات افغانستان (APS) اخیراً یک پلتفرم تکتینگ وب سیتی (Web-based Ticketing) را توسعه داده است تا بانک ها و مؤسسات مالی غیر بانکی عضو سیستم تادیات افغانستان بتوانند مشکلات تخنیکي شانرا با آن اداره به صورت مؤثر ثبت، پیگیری و حل و فصل نمایند. این پلتفرم به هدف ارتقای مؤثریت عملیاتی و کاهش کاغذ پرانی غیر ضروری ایجاد شده است و یک روند منظم، شفاف و کاملاً قابل ردیابی را برای مدیریت مشکلات تخنیکي فراهم میسازد.

بدینوسیله هدایت داده میشود تا هر مؤسسه مالی غیر بانکی تیم تخنیکي مربوطه خویش را که شامل یک سر تیم و حد اکثر چهار عضو باشند، را به آمریت عمومی سیستم تادیات افغانستان معرفی نموده و همچنان جزئیات تماس آنان (نام کامل، نقش در تیم، ایمیل آدرس و شماره تماس) آنها را نیز ارسال نمایند. البته بعد از دریافت این معلومات، برای هر عضو جزئیات دسترسی به پورتل شامل نام کاربری و پاسورد شریک خواهد شد. باید خاطر نشان ساخت که قبل از آغاز کار عملی پلتفرم مذکور، یک ترینینگ آموزشی نیز برگزار خواهد شد تا اطمینان حاصل گردد که همه کاربران به خوبی آماده استفاده ازین پلتفرم هستند.

در ضمن به تمام اعضای وصل با APS هدایت داده میشود تا در رابطه به خدمات که با APS وصل می باشند بدون هماهنگی و تایید مراحل آزمایشی، در سیستم خود تغییرات را اعمال نمایند.

د افغانستان بانک با اعتنای از فرصت موفقیت های مزید شما را در امور محوله خواهان است. والسلام

۱۳۴۷ / ۹ / ۶
صدیق الله خالد

معاون اول و کفیل د افغانستان بانک

کاپی به:

- آمریت محترم عمومی سیستم تادیات افغانستان (APS)؛
- به اتحادیه محترم مؤسسات پول الکترونیکی و تادیاتی.